

1 Allmänt

- 1.1 Dessa Allmänna villkor gäller mellan Advoco Communication AB, organisationsnummer 556623–1048, ("Advoco") och en företagskund ("Kunden") för de tjänster och eventuella tilläggstjänster ("Tjänsten" eller gemensamt "Tjänsterna") som Advoco tillhandahåller Kunden enligt avtal mellan Advoco och Kunden ("Företagsavtalet").
- 1.2 Företagsavtalet mellan Advoco och Kunden består bl a av
 - (a) det avtalsdokument som Kunden undertecknar i samband med Företagsavtalets ingående,
 - (b) den specifikation av Tjänsten avseende priser och annat som Advoco tillhandahåller Kunden i samband med Företagsavtalets ingående eller i samband med Beställningen (se definition nedan) ("Beställningsvillkor"),
 - (c) de Särskilda villkor som gäller för beställda Tjänster ("Särskilda villkor"),
 - (d) dessa Allmänna villkor, liksom
 - (e) priserna för Tjänsten ("Prislistan").Företagsavtalet ska anses ha ingåtts när Kunden har undertecknat Företagsavtalet och Advoco efter kreditkontroll har godkänt Kunden.
- 1.3 Kunden beställer abonnemang ("Abonnemangsavtal") och andra Tjänster ("Tilläggsavtal") under Företagsavtalet
 - (a) muntligen vid telefonsamtal med Advoco eller
 - (b) genom att fylla i ett särskilt avtal, som skickas till Advoco med post eller elektroniskt ("Beställning"). Abonnemangsavtal eller Tilläggsavtal ska anses ha ingåtts då Kunden gjort Beställningen.
- 1.4 Företagsavtalet tillsammans med alla Abonnemangsavtal och Tilläggsavtal som ingåtts under Företagsavtalet, samt eventuella andra tilläggsavtal och ändringsavtal, utgör "Avtalet" mellan parterna.
- 1.5 Kunden är medveten om och accepterar att användning av vissa tredjepartstjänster, t ex sådana som omfattar nedladdning av programvara, förutsätter att Kunden accepterar särskilda användarvillkor som tillhandahålls av Advocos samarbetspartner.
- 1.6 Om Kunden använder Tjänst för att köpa varor eller tjänster från annat företag än Advoco regleras sådana köp inte av Avtalet. Vid sådana köp ska Kunden vid eventuella frågor vända sig till det säljande företaget.

2 Leverans av Tjänst

- 2.1 Advoco ska meddela uppskattat datum för leverans och eventuell installation av Tjänst till Kunden. Advoco ska sträva efter att leverans sker på den meddelade dagen. Om inget särskilt datum meddelats Kunden, levereras Tjänsten normalt inom den tid som angivits i Avtalet. För att leverans ska kunna ske krävs att Advoco har mottagit ett exemplar av Företagsavtalet som är undertecknat av behörig ställföreträdare för Kunden. Kunden är medveten om och accepterar att leverans kan vara beroende av faktorer utanför Advocos kontroll (t ex nåttillgänglighet). Advoco har rätt att pröva möjlighet till leverans efter det att Företagsavtalet har ingåtts.
- 2.2 Vid Kundens begäran om portering av nummer från annan operatör till Advoco, ska Advoco tillhandahålla Tjänsten senast en arbetsdag efter att överlämnande av numret har skett till Advoco. Kunden är dock medveten om att sådan portering inte alltid är möjlig att genomföra och att Avtalet är bindande för Kunden, oberoende av om sådan portering kan utföras eller inte.
- 2.3 Tjänst anses levererad när Advoco bekräftat leverans till Kunden.
- 2.4 Vid försening av leverans som inte beror på Advoco eller på någon omständighet för vilken Advoco är ansvarigt har Advoco rätt att fakturera Kunden för samtliga Advocos eventuella kostnader med anledning av förseningen.
- 2.5 För försändelse som skickats till Kund per post och som inte har lösts ut och har gått i retur till Advoco, har Advoco rätt att debitera en avgift enligt gällande prislista för att täcka Advocos frakt- och administrationskostnader.

3 Användning av utrustning

- 3.1 När Kunden använder Tjänst som kräver att utrustning ansluts till Advocos (eller Advocos underleverantörs) nät ("Nätet") eller Tjänst, får Kunden endast använda sådan utrustning som är anvisad eller godkänd av Advoco eller som i övrigt uppfyller de krav som gällande lagstiftning föreskriver från tid till annan. Utrustning som stör teletrafik ska omedelbart kopplas ur. Advoco ska vid begäran ges möjlighet att undersöka utrustning som är eller har varit ansluten till Nätet eller Tjänst om det finns befogad anledning att anta att utrustningen orsakat störningar i Nätet eller Tjänst eller utrustningen anslutits i strid med Avtalet.

4 Kundens användning av Tjänsterna

- 4.1 Kunden är skyldig att iaktta Advocos anvisningar och gällande lagar och regler vid användning av Tjänst.
- 4.2 Kunden ansvarar för egen och annans användning av Tjänst. Kunden får inte använda Tjänst, och inte låta annan använda Tjänst, på annat än sedvanligt sätt eller på sätt som orsakar skada eller annan olägenhet för Advoco eller annan. Kundens rätt enligt Avtal eller lagstiftning (t.ex. enligt EU-förordningen om internationell roaming) att använda Tjänsten i utländska operatörers mobilnät (roaming), är begränsad till tillfälligt användande, med vilket typiskt sett ska förstås användande under en period understigande 30 dagar i följd. För det fall Kund använder Tjänsten på annat sätt än tillfälligt i utländsk operatörs mobilnät, har Advoco rätt att närmare undersöka Kundens användande i syfte att utreda eventuellt missbruk. Vid sådant annat användande än tillfälligt, har Advoco rätt att spärra Tjänsten från vidare användning eller att debitera särskild taxa för användande i utländsk operatörs mobilnät (roamingavgift).

Med missbruk i samband med roaming inom EU/EES avses t ex att Tjänsten har använts till övervägande del utanför Sverige under en period överstigande fyra månader. Om Advoco misstänker sådant missbruk av Tjänsten, ska Advoco meddela Kunden detta samt ge Kunden möjlighet att inom en period om två veckor upphöra med missbruket. Om Kunden anser att Advoco inte har fog för sitt påstående om missbruk, kan Kunden tillhandahålla Advocos kundsupport underlag till styrkande av att

- (i) Tjänsten till övervägande har använts i Sverige under den aktuella perioden, samt att
- (ii) Kunden till övervägande del har befunnit sig i Sverige under den aktuella perioden.

Advoco har rätt enligt lag att begränsa tillgänglig datamängd vid roaming inom EU/EES, dock endast under vissa i sådan lagstiftning angivna förutsättningar. Villkor avseende sådan begränsning finns i vid var tid tillgänglig prislista.

För lösning av tvist mellan Advoco och Kunden avseende eventuellt missbruk av Tjänsten i samband med roaming inom EU/EES ska p 22 nedan tillämpas. Otillåten användning enligt denna punkt 4 innefattar, men är inte begränsad till, följande:

- (a) att använda Tjänst på sätt som överstiger begränsning i Avtalet eller, om sådan begränsning inte anges, att använda Tjänsten på sätt som mycket kraftigt avviker från samtliga Advocos kunders genomsnittsanvändning av motsvarande Tjänst, t ex nedladdning av extremt stora mängder data, upprepade extremt långa samtal eller datasessioner eller onormalt frekventa samtal;
- (b) att söka obehörig åtkomst till anslutna nät eller datorresurser i Nätet;
- (c) att förstöra, förvanska eller obehörigen använda information i Nätet;
- (d) att använda Tjänsten som gränssnitt för samtrafik, för massutskick av meddelanden (t ex via sms eller mms) eller på annat sätt som måste anses som missbruk av Tjänsten;
- (e) att använda Tjänst för annat än det ändamål som framgår av Avtalet (t ex genom att använda Tjänst i sådan operatörsverksamhet som är anmälningspliktig enligt lagen (2003:389) om elektronisk kommunikation eller för vidareförsäljning eller vidareupplåtelse); eller
- (e) att kränka Advocos eller tredje mans upphovsrätt eller annan immaterialrätt på sätt som orsakar skada eller annan olägenhet för Advoco.

Vid användning av Tjänst i strid med denna punkt förbehåller sig Advoco rätten att vidta åtgärder mot Kunden. Sådana åtgärder kan bestå i avstängning eller begränsningar av användning av Tjänst. Advocos rätt att vidta åtgärder enligt denna punkt ska inte inverka på Advocos rätt att även göra andra påföljder gällande med anledning av Kundens avtalsbrott.

- 4.3 Om Kunden får kännedom om att Tjänst används i strid med punkterna 4.1-4.2 ska Kunden omedelbart vidta rättelse samt informera Advoco om överträdelsen.
- 4.4 Kunden ska hålla Advoco skadeslöst för alla kostnader, avgifter, skadestånd, tredje mans krav och andra utgifter som Advoco orsakas vid brott mot denna punkt 4.

5 Särskilt om Advocos mobila tjänster

Beskrivning

- 5.1 Advocos mobila tjänster gör att Kunden kan ringa och ta emot samtal och/eller sända och ta emot data via en mobilterminal. Advoco tilldelar Kunden ett SIM-kort med nummer och säkerhetskoder.
- 5.2 Mobilnätet som används för Advocos mobila tjänster har varierande täckning över landet. Advoco kan inte garantera att täckning finns vid varje tillfälle på varje enskild plats. Täckningskartor för vägledning finns på Advocos hemsida.
- 5.3 Kunden har möjlighet att använda Tjänsten för nödsamtal och lokalisering inom Sverige (även om SIM-kortet saknas eller inte fungerar) under förutsättning att Kunden använder en fungerande mobilterminal och att det finns mobilnätstäckning där Kunden befinner sig. Möjligheten till nödsamtal och lokalisering kan dock vara begränsad eller förhindrad på grund av omständighet utanför Advocos kontroll. Advoco ansvarar inte heller för att nödsamtal och lokalisering fungerar utomlands eller via tredjepartsapplikation (t ex mobil VoIP).
- 5.4 Mobiltelefonisystemet är utvecklat för att göra det omöjligt att obehörigen avlyssna samtal. Advoco garanterar dock inte att obehörig avlyssning inte kan ske.

Terminaler

- 5.5 Advoco reserverar sig för slutförsäljning av eventuella terminaler som Kunden har beställt.
- 5.6 För levererade terminaler gäller respektive tillverkares garantivillkor, vilka medföljer varje leverans. Advoco åtar sig inget ansvar för fel och brister utöver vad som följer av respektive tillverkares garantivillkor. Advocos ansvar för terminaler är även begränsat i enlighet med vad som i övrigt framgår av Avtalet.

SIM-kort

- 5.7 SIM-kort och koder ska förvaras på ett betryggande sätt så att obehöriga inte kan ta del av dem. Advoco ska omedelbart meddelas om det kan misstänkas att obehörig fått kännedom om kod, så att SIM-kortet kan spärras.
- 5.8 Ingrepp i SIM-kort eller försök därtill är inte tillåtet.
- 5.9 Om Kunden förlorar SIM-kort eller orsakar att det blir obrukbart tillhandahåller Advoco på begäran ett nytt SIM-kort, under förutsättning att Kunden inte brutit mot Avtalet. Kunden debiteras för nytt SIM-kort enligt vid var tid gällande prislista.
- 5.10 Av tekniska skäl kan SIM-kort bli obrukbart även om Kunden uppfyller sina åtaganden. Advoco ska då underrättas och tillhandahåller ett nytt SIM-kort utan kostnad. Kunden har inte rätt till annan ersättning från Advoco på grund av att SIM-kort varit obrukbart.
- 5.11 För att skydda såväl Kunden som Advoco har Advoco rätt att spärra SIM-kort om Advoco har skäl att misstänka att SIM-kort används av obehörig. SIM-kort aktiveras så snart Advoco fått bekräftat av Kunden att några oegentligheter inte föreligger.
- 5.12 Kunden har inte rätt till nedsättning av avgift för den tid SIM-kort varit spärrat.
- 5.13 Om SIM-kort förloras ska Kunden omedelbart meddela Advoco härom och begära att SIM-kortet spärras.
- 5.14 Om Advoco meddelar Kunden att SIM-kortet måste bytas ut ska Kunden på Advocos bekostnad snarast skicka tillbaka kortet till Advoco.

Användning av terminaler

- 5.15 SIM-kort får endast användas i interimsgodkända eller typgodkända terminaler.
- 5.16 Advoco ansvarar inte för skada som beror på terminal som inte tillhandahållits av Advoco.
- 5.17 Advoco förbehåller sig rätten att på begäran från behörig polismyndighet spärra terminal.
- 5.18 Advoco har rätt att avvisa anrop från terminaler eller tjänster/SIM-kort som medför störningar i Advocos (eller Advocos underleverantörs) nät.

6 Reservation av nummer

- 6.1 Kunden kan reservera nummer hos Advoco. Advoco har rätt att ta ut ersättning enligt vid var tid gällande prislista för sådan reservation.

7 Ersättning och betalning

- 7.1 De priser och avgifter som Kunden ska betala till Advoco för Tjänsten samt eventuella rabatter är angivna i den vid var tid gällande Prislistan, vilken tillhandahålls av Advocos Kundsupport. Advoco har rätt att under avtalstiden göra förändringar i Prislistan.
- 7.2 Om Kunden använder Tjänst för att köpa varor eller tjänster från ett företag som har avtal med Advoco om fakturering därav, har Advoco rätt att fakturera Kunden för sådana varor och tjänster för förmedling av betalningen till företaget (betaltjänst). Om inte annat särskilt avtalas är parterna överens om att Advoco inte ska vara skyldigt att tillhandahålla information enligt 4 kap lagen (2010:751) om betaltjänster.
- 7.3 På samtliga priser och avgifter tillkommer mervärdesskatt. På fakturan tillkommer fakturaavgift.
- 7.4 Fasta löpande avgifter ska betalas i förskott. Rörliga löpande avgifter ska betalas i efterskott. Även installationsavgifter och liknande engångsavgifter betalas i efterskott.
- 7.5 För användandet av Tjänsten i utländska operatörers mobilnät debiteras Kunden enligt Advocos taxa för respektive nät. Det åligger Kunden att säkerställa att Kunden använder nationella mobilnät när Kunden befinner sig i Sverige. Kunds rätt enligt Avtal eller lagstiftning (t.ex. enligt EU-förordningen om internationell roaming) att använda Tjänsten i utländska operatörers mobilnät utan att särskild taxa ska utgå (roaming-avgift), är begränsad till tillfälligt användande, och kan vara begränsat till skäligt användande avseende i abonnemanget inkluderad datamängd på sätt som framgår av vid var tid gällande prislista. Vid annat användande än tillfälligt, förbehåller sig Advoco rätten att debitera Kunden en tillkommande avgift enligt vid var tid gällande roaming-taxa.
- 7.6 Vid Tjänst som innebär att minutavgiften är 0 kronor för nationella samtal till fasta och/eller mobila kunder eller annan kategori av kunder som anges av Advoco, gäller avgiftsbefrielsen inte (om inte annat anges), startavgifter (per samtal), samtal såsom t ex betalsamtal, mediasamtal, samtal till modempooler, samtal till nummerupplysning, telefonkortstjänster tillhandahållna av annan part eller andra liknande tjänster.
- 7.7 Kunden ska omgående skriftligen meddela Advoco om fakturan anses felaktig. Sker inte detta senast inom trettio (30) dagar efter fakturans förfallodag förfaller Kundens rätt att göra sådan invändning.
- 7.8 Om inte annat avtalats är betalningstiden trettio (30) dagar från fakturadatum. Vid försenad eller utebliven betalning debiteras dröjsmålsränta enligt 6 § räntelagen (1975:635). Kunden ska även ersätta Advocos kostnader för att bevaka och driva in Advocos fordran hos Kunden eller annan betalningsskyldig. Ersättning ska således utgå t.ex. för Advocos skriftliga betalningspåminnelser och inkassoåtgärder.
- 7.9 Har Kunden trots påminnelse inte betalat faktura inom utsatt tid har Advoco rätt att stänga av eller begränsa Kundens åtkomst till Tjänsterna.

8 Underhåll och ändring av Tjänsterna

- 8.1 Advoco har rätt att genomföra arbete avseende underhåll, uppgraderingar, reparationer etc, även om Tjänsterna påverkas av sådant arbete. Advoco ska genomföra sådant arbete på sådant sätt att störningar och olägenheter för Kund minimeras.
- 8.2 För det fall att Kunden önskar göra en ändring av Tjänsterna, såsom upp- och nedgradering, flytt eller nedläggning ska Kunden skicka en förfrågan till Advoco, varpå Advoco ska tillhandahålla en offert där pris och leveranstid för den begärda ändringen framgår.
- 8.3 Advoco har rätt att vidta ändringar och uppdateringar av Tjänsterna, Tjänstevillkoren, Beställningsvillkor och andra specifika villkor i Avtalet. Sådana ändringar och modifieringar kan medföra att Kundens egen utrustning behöver anpassas. Kunden ansvarar för eventuella kostnader för anpassning av sin egen utrustning.
- 8.4 Nummer eller annan identifikation för anslutning till Nätet eller Tjänst tilldelas av Advoco. Om inte annat avtalats, har Advoco rätt att ändra nummer eller annan identifikation om det är påkallat av tekniska, underhålls-, driftmässiga eller nummeradministrativa skäl.

9 Fel eller avbrott i Tjänst

- 9.1 I Tjänstevillkoren alternativt i serviceavtal för Tjänsterna anges bestämmelser om hur fel åtgärdas samt vilken ersättning, eller annan sanktion, Kunden i vissa fall har rätt till i händelse av fel eller avbrott i Tjänst. Som "fel" räknas inte sådana fel som inte hindrar Kunden från att använda Tjänsten eller som endast är av mindre betydelse för Kunden.
- 9.2 Om inte annat anges i Avtalet har Kunden vid fel eller avbrott i Tjänsten, rätt till prisavdrag på den fasta avgiften för den Tjänst och för de användare som drabbats av avbrottet eller felet, med ett belopp motsvarande den fasta avgiften under felets eller avbrottets varaktighet, räknat i hela dygn från den tidpunkt som felet eller avbrottet anmäldes till Advocos Kundservice.
- 9.3 Sådant planerat underhåll som Advoco har rätt att vidta enligt punkten 8.1 utgör inte grund för ersättning enligt denna punkt 9.
- 9.4 Kunden ska, i rimlig utsträckning, vara behjälplig vid felsökning av t.ex. Kundplacerad Utrustning.
- 9.5 Om Kunden har anmält fel eller avbrott som har orsakats av Kunden eller av annan för vilken Kunden svarar, har Advoco rätt till ersättning för nedlagt arbete från Kunden. Detsamma gäller om Advoco efter undersökning konstaterar att något fel inte funnits.

10 Ansvarsbegränsning

- 10.1 Vardera parten har rätt till ersättning för direkta skador som orsakas av vårdslöshet hos den andre parten. Ingen av parterna har rätt till ersättning för indirekta skador såsom utebliven vinst, produktionsbortfall, skador orsakade av avbruten kommunikation eller förlorat eller förvrängt kommunikationsinnehåll etc. såvida inte den andra parten förfarit uppsåtligen eller grovt vårdslöst. Parts totala ansvar, för såväl direkta som indirekta skador, är per tolv månadersperiod begränsat till ett sammanlagt belopp motsvarande femton (15) procent av de fasta avgifter som faktiskt erlagts av Kunden under Avtalet för de tolv (12) månader som föregått skadetillfället. Om Tjänst(er) under Avtalet har tillhandahållits kortare tid än tolv (12) månader, ska beloppet beräknas till tolv (12) gånger de genomsnittliga fasta avgifterna per månad, som har erlagts under den tid som Tjänst(erna) har tillhandahållits.
- 10.2 Advoco ansvarar inte för intrång eller andra skador som tillfogas av tredje man, utan det åligger Kunden själv att vidta de skyddsåtgärder som Kunden anser vara lämpliga.
- 10.3 Vid skada på grund av fel eller dröjsmål i samband med nummerportering som orsakats av Advocos vårdslöshet, ska Advoco utge skälig ersättning till Kunden. Advocos ansvar för sådan skada är dock begränsat till den fasta avgiften för den aktuella Tjänsten (och för det aktuella numret) under den tid som felet eller dröjsmålet varar. Advocos ansvar för sådan skada hänförlig till tiden efter att avtalet upphört är begränsat till ett belopp som motsvarar den fasta avgiften för den aktuella Tjänsten (och för det aktuella numret) under maximalt sex (6) månader närmast före det att avtalet upphörde.

- 10.4 Utan hinder av punkten 10.1 10.1ovan ska Kunden hålla Advoco skadeslöst för alla kostnader, avgifter, skadestånd, tredje mans krav och andra utgifter som Advoco orsakas vid brott mot punkten 4, i enlighet med punkten 4.4 ovan. På samma sätt ska Kunden hålla Advoco skadeslöst då programvara eller annat material som Kunden tillhandahåller till Advoco orsakar intrång i tredje mans immaterialrätt.
- 10.5 Parts rätt till skadestånd är förverkad om anspråk på ersättning inte framställs skriftligen inom tre (3) månader från det att part erhållit eller rimligen borde ha erhållit kännedom om den skadeståndsgrundande omständigheten. Parts rätt till skadestånd är under alla omständigheter förverkad om anspråk på ersättning inte framställts skriftligen inom sex (6) månader efter Avtalets upphörande.
- 10.6 Advoco har rätt att avräkna från skadeståndsersättning sådana eventuella viten som har erlagts till Kunden enligt Avtalet.

11 Ansvar för information, m m

- 11.1 Advoco ansvarar inte på något sätt för den information som passerar till eller från Internet via Advoco. Advoco ansvarar inte heller för material och information som Kunden eller annan person kommunicerar, publicerar eller lagrar via eller på Advocos hemsida, personlig hemsida eller Internet. Kunden är således ensamt ansvarig för korrespondens, inlägg i diskussionsgrupper, sociala medier och andra Internet-aktiviteter i vilka Kunden deltar. Med information avses såväl ljud, bild, text, data och video som länkar till annan Internetsida.

12 Force Majeure

- 12.1 Parten förhindras att fullgöra Leveransen av omständighet utanför Partens kontroll som Parten inte skäligen kunde förväntas ha räknat med och vars följderna Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit eller av att Partens underleverantör förhindras fullgöra sin Leverans på grund av sådan omständighet, ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och befrielse från vite och andra påföljder. Detta äger tillämpning oavsett om orsaken till förseningen inträffar före eller efter avtalad leveransdag. För att Part ska ha rätt att göra gällande sådan befrielsegrund ska Part omedelbart då denne får kännedom om sådan omständighet underrätta för långre tid än 90 dagar på grund av sådan omständighet äger Part rätt att, utan ersättningskyldighet, skriftligen frånträda Kontraktet.

13 Avtalstid

- 13.1 Om inte annat avtalats gäller Företagsavtalet från det att det har ingåtts enligt punkten 1.2 och tillsvidare. Företagsavtalet upphör automatiskt att gälla om Kunden inte har ingått Abonnemangsavtal eller Tilläggsavtal inom trettio (30) dagar från det att Företagsavtalet undertecknades av båda parter.
- 13.2 Abonnemangsavtal och Tilläggsavtal med avtalad bindningstid kan med iakttagande av den avtalade uppsägningstiden (tre (3) månader för Abonnemangsavtal) sägas upp tidigast till upphörande vid utgången av bindningstiden. Efter bindningstiden gäller Abonnemangsavtalet/Tilläggsavtalet tillsvidare och kan då sägas upp med iakttagande av den avtalade uppsägningstiden (tre (3) månader för Abonnemangsavtal). För det fall Kunden har ingått Abonnemangsavtal eller Tilläggsavtal under Företagsavtalet som har en avtalad bindningstid ska Företagsavtalet fortsätta att gälla med tillämpning av oförändrade villkor tills varje Abonnemangsavtal/Tilläggsavtal har upphört att gälla.
- 13.3 Vardera parten har rätt att säga upp Avtalet (inklusive eventuella Abonnemangsavtal/Tilläggsavtal) till omedelbart upphörande om;
- a) den andre parten i väsentligt avseende åsidosätter sina skyldigheter enligt Avtalet och inte vidtar rättelse inom trettio (30) dagar efter skriftligt påpekande om avtalsbrottet; eller
 - b) den andra parten försätts i konkurs, träder i likvidation eller annars kan befaras ha kommit på obestånd.

- 13.4 Advoco har dessutom rätt att säga upp Avtalet (inklusive eventuella Abonnemangsavtal/Tilläggsavtal) till omedelbart upphörande om; a) Kunden trots påminnelse, ej erlagt betalning i enlighet med Avtalet, eller b) grund för åtgärder enligt punkten 4 föreligger, eller c) Kunden har sagt upp samtliga Abonnemangsavtal/Tilläggsavtal som ingåtts under Företagsavtalet.
- 13.5 Uppsägning ska vara skriftlig för att vara gällande.
- 13.6 Advoco har rätt att omedelbart efter Avtalets upphörande avsluta leverans av samtliga Tjänster samt återta ev Kundplacerad Utrustning. Kunden ska därvid ge Advoco skälig assistans.

14 Sekretess

- 14.1 Parterna förbinder sig att under avtalstiden och för en period av fem (5) år därefter inte för tredje man avslöja konfidentiell information som part erhåller från den andre parten eller på annat sätt får del av i anledning av Avtalet.
- 14.2 Med "konfidentiell information" avses i Avtalet varje upplysning - teknisk, kommersiell eller av annan art - oavsett om upplysningen dokumenterats eller inte, med undantag för
- upplysning som är allmänt känd eller kommer till allmän kändedom på annat sätt än genom brott mot innehållet i Avtalet;
 - upplysning som part kan visa att denne redan kände till innan denne mottog den från den andre parten eller annars fick del av i anledning av Avtalet;
 - upplysning som part mottagit eller mottar från tredje man utan att vara bunden av sekretessplikt i förhållande till denne;
 - upplysning som part är skyldig att utlämna enligt lag eller myndighetsbeslut.

15 Advocos behandling av Personuppgifter

- 15.1 Med "Kunduppgifter" avses Kundens kund- och trafikuppgifter samt användarnas personuppgifter, exempelvis namn, adress, personnummer, organisationsnummer, uppgifter om använda kommunikationsnät och omfattningen därav, uppgifter om ingångna avtal och Tjänster, samt om Kundens användning av dessa.
- 15.2 För de Kunduppgifter som krävs för att Advoco skall kunna tillhandha hålla tjänsten enligt avtal är Advoco personuppgiftsansvarig. Kunden ansvarar för att denne har laglig grund för insamlingen av detta data, att uppgifterna är korrekta och för att lämna dessa uppgifter till Advoco inför driftsättning. Informationen som Advoco är personuppgiftsansvarig för är:
- * användares mobiltelefonnummer och fastnät nummer
 - * identifierare och tekniska adresser för mobilabonnemang och SIP-telefoner
 - * kundens faktureringsinformation
 - * samtalsinformation för eventuell trafikdebitering.
 - * geopositionering av mobiler i förekommande fall
- 15.3 Utöver de kunduppgifter som Advoco är personuppgiftsansvarig för kan kunden tillföra ytterligare personuppgifter till Advocos tjänst för att förhöja användbarheten. Dessa personuppgifter är kunden själv personuppgiftsansvarig för och Advoco är personuppgiftsbiträde och behandlar dessa personuppgifter på uppdrag av kunden. Exempel på information som kunden kan tillföra är:
- * Medarbetares personuppgifter såsom hemtelefonnummer, epostadress och andra personuppgifter kan tillföras Kontaktboken
 - * Externa personers personuppgifter kan tillföras Kontaktboken
- 15.4 Advoco skall agera i enlighet med rådande dataskyddsförordning. Advoco förbinder sig att hantera personuppgifters sekretess, att lagring av personuppgifter har laglig grund, att inte använda personuppgifter på annat sätt än vad som beskrivs i dessa villkor såvida inte annan lagstiftning kräver att informationen lämnas ut, att bistå kunden när denne är personuppgiftsansvarig vid personuppgiftsincident.

- 15.5 För att fullfölja avtalet med kunden använder Advoco underleverantörer som i rollen av underbiträde behandlar personuppgifter för Advocos räkning. Advocos underleverantörer inkluderar leverantörer av mobilnätverk, fakureringspartners och tekniska underleverantörer som utvecklar och sköter driften för delar av Advocos tjänster. Underleverantörer kan i förekommande fall tillföra ytterligare uppgifter till Advoco.
- 15.6 Kunden samtycker att Advoco behandlar Kunduppgifterna för kommunikation med Kunden och användarna samt för marknadsföring av Advocos varor och tjänster via exempelvis e-post eller SMS/MMS.
- 15.7 Vidare kommer namn, adress, nummer och annan identifikation att lämnas ut till nummerupplysningsföretag för nummerupplysningsändamål, om Kunden inte begärt att Kunduppgifterna inte ska lämnas ut eller begärt hemligt nummer. Vid samtal till nummerupplysningsföretag kan Advoco dock inte hindra att numret syns hos denne.
- 15.8 Advoco kan inte hindra att numret (eller annan Kunduppgift) syns hos mottagaren vid SMS-, video-, MMS- och WAP-kommunikation samt betalsamtal.
- 15.9 Advoco har rätt att avidentifiera information som direkt eller indirekt kan hänföras till fysisk person om Advoco bedömer detta nödvändigt för att uppfylla krav enligt lag eller myndighetsbeslut.
- 15.10 Kunden ansvarar för att informera användarna om Advocos behandling av personuppgifter enligt detta Avtal, samt för att inhämta de samtycken från användarna (bolag, anställda, konsulter och andra användare) som krävs för Advocos behandling av Kunduppgifter enligt detta Avtal. Skulle någon användare vilja återkalla sitt samtycke för personuppgiftsbehandling med syfte att sköta kundkommunikation kan denne kontakta Advocos kundsupport.
- 15.11 Advoco kommer att behandla Kunduppgifterna för att kunna fullgöra sina åtaganden gentemot Kunden och användarna enligt Avtalet, t ex för tillhandahållande av Tjänst och eventuella andra tjänster, för administration, kundservice, fakturering, kvalitetsarbete, statistik, marknads- och kundanalys, affärsutveckling, bokföring, registervård, information till Kunden och för fullgörande av skyldighet enligt lag eller myndighetsbeslut. Lagring av personuppgifter hos Advoco sker under följande laglig grund: Avtal (upprätthållande av avtalets tjänster), Legal skyldighet (Advocos skyldighet till bokföring) och Samtycke (för kundkommunikation och marknadsföring). Personuppgifter lagras upp till 1 år efter avslutat avtal. Advocos personuppgiftsombud nås genom privacy@advoco.se. Läs mer om kundens rättigheter här: www.advoco.se/rattigheter/.

16 Immateriella rättigheter

- 16.1 Ingen av parterna erhåller på grund av Avtalet rätt till den andre partens varumärke, kännetecken eller andra immateriella rättigheter.
- 16.2 Part får inte utan den andre partens samtycke nyttja den andre partens namn, förkortning därav och/eller logotyp för marknadsföring eller annat kommersiellt bruk.
- 16.3 Kunden får inte, utöver vad som skriftligen medgivits av Advoco, använda, kopiera, ändra eller på annat sätt hantera programvara eller annat material som hör till Tjänsten, inte heller överlåta eller upplåta rätt till sådan programvara eller material till annan.

17 Underleverantörer

- 17.1 Advoco har rätt att anlita underleverantörer för att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet. Advoco svarar för underleverantörer såsom för sitt eget arbete.

18 Ändringar och tillägg

- 18.1 Advoco har rätt att, oavsett skäl, vid de tidpunkter som Advoco bestämmer, ändra villkoren i Avtalet, med iakttagande av de villkor som anges nedan.
- 18.2 Ändring av villkor ska publiceras på Advocos hemsida senast en (1) månad innan ändringen träder i kraft. Tid för meddelanden avseende ändringar av nummer eller annan identifikation för anslutning till Nätet eller Tjänst särregleras i punkten 18.5 nedan.

- 18.3 Vid ändring som är till nackdel för Kunden gäller, i fråga om Tjänster för vilka bindningstid har avtalats, att ändringen träder i kraft den dag bindningstiden upphör. Det sagda gäller dock inte ändringar som föranleds av ändrad allmän prisnivå, ökade skatter och avgifter, höjda priser från externa underleverantörer, myndighetsbeslut eller ändrad lagstiftning. Sådana ändringar kan träda i kraft även under gällande bindningstid, enligt vad Advoco meddelar från fall till fall. Kundens rätt att i så fall säga upp avtalet framgår av punkten 18.4 nedan.
- 18.4 Vid ändring som är till nackdel för Kunden äger Kunden – oavsett om bindningstid har avtalats – rätt att säga upp Avtalet på följande villkor:
- Om Advoco har meddelat Kunden om ändringen senast en (1) månad innan ändringen träder ikraft äger Kunden rätt att säga upp Avtalet till upphörande den dag ändringen träder i kraft, under förutsättning att Kundens uppsägning är Advoco tillhanda senast en (1) dag före den dag ändringen träder i kraft. Om Kunden emellertid inte säger upp Avtalet – eller om uppsägningen inte är Advoco tillhanda inom föreskriven tid – anses Kunden ha accepterat ändringen.
- 18.5 Nummer eller annan identifikation för anslutning till Nätet eller Tjänst tilldelas av Advoco. Om inte annat har avtalats särskilt har Advoco rätt att ändra nummer eller annan identifikation om det är påkallat av tekniska, underhålls-, driftmässiga eller nummeradministrativa skäl. Sådan ändring ska meddelas Kunden i god tid. Sådan ändring träder i kraft den dag Advoco meddelar från fall till fall, oaktat reglerna i punkt 18.3 ovan. Ändring enligt denna punkt 18.5 ska inte utgöra giltig grund för uppsägning av Avtalet enligt punkten 18.4 ovan.
- 18.6 Om inte annat särskilt anges ovan eller i Avtalet i övrigt ska ändringar och tillägg till Avtalet upprättas skriftligen för att kunna göras gällande mellan parterna

19 Överlåtelse

Part får inte helt eller delvis överlåta eller pantsätta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt Avtalet utan den andre partens godkännande. Advoco har dock rätt att helt eller delvis överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt Avtalet till annat bolag utan Kundens samtycke.

20 Fullständig reglering

Avtalet utgör parternas fullständiga reglering av alla frågor som Avtalet berör. Alla skriftliga eller muntliga åtaganden och utfästelser som föregått Avtalet ersätts av innehållet i Avtalet.

21 Meddelanden

- 21.1 Meddelanden med anledning av Avtalet som ska vara skriftliga ska ske genom brev, fax eller e-post.
- 21.2 E-postmeddelande till av Kunden uppgiven e-postadress, ska anses ha nått Kunden samma dag som det avsändes.
- 21.3 Brev som avsänts till den av den andra parten senast uppgivna adressen ska anses ha nått den mottagande parten på sjunde dagen efter avsändandet.
- 21.4 Förutom vad som anges ovan kan meddelande till Kunden från Advoco angående Tjänsten ske via SMS/MMS.

22 Tvist och tillämplig lag

- 22.1 Svensk lag ska tillämpas på Avtalet.
- 22.2 Tvist i anledning av Avtalet ska i första hand lösas genom en frivillig överenskommelse mellan Parterna. Om Parterna inte kan enas inom ramen för en sådan överenskommelse ska tvist i anledning av detta Avtal slutligen avgöras i Stockholm genom skiljedom enligt Skiljedomsregler för Stockholms Handelskammares Skiljedomsinstitut ("Institutet"). Skiljenämnden ska bestå av tre (3) skiljemän. Institutets Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska gälla om tvisteföremålets värde uppenbart inte överstiger tio (10) gånger det vid tiden för påkallande av skiljeförfarande gällande basbeloppet enligt socialförsäkringsbalken (2010:110). I sistnämnda fall ska skiljenämnden bestå av en (1) skiljeman.

22.3 Utan hinder av punkten 22.2 ovan, har Advoco rätt att hos allmän domstol eller hos kronofogdemyndigheten begära betalning avseende förfallen fordran mot vilken inte skriftlig invändning framförts inom fyrtiofem (45) dagar från förfallodagen.
